

## Política da Qualidade

A Gerência da TINCOMIL, Lda., consciente da relevância estratégica que os seus clientes têm para a vida da empresa, através dos produtos que fabrica e dos serviços que presta, estabeleceu a sua Política da Qualidade baseada nos seguintes princípios:

- Satisfação das necessidades dos clientes correspondendo às suas expectativas;
- Cumprimento dos requisitos contratuais, legais e regulamentares aplicáveis à sua actividade;
- Contínua melhoria dos produtos fabricados, dos serviços prestados e da eficácia do sistema de gestão da qualidade implementado.

A Gerência incentiva todos os colaboradores para a aplicação destes princípios no âmbito das suas responsabilidades e atribuições.

**Elvas, 21 de Setembro de 2011**

**O Director Geral**